

A **GroupDynamics Kft.** küldetése az egyéni kompetenciafejlesztésre irányuló felnőttképzési szolgáltatásaink révén megvalósuló humánerőforrás fejlesztés és ennek eredményeképpen ügyfeleink versenyképességének növelése. Ennek érdekében hangsúlyozottan törekszünk magas minőségi szinten megvalósuló, testre-szabott vállalati képzések (felnőttképzés) biztosítására, humánerőforrás-fejlesztéshez kapcsolódó tanácsadói támogatás, kompetencia-felmérés és képzési tervek kidolgozására, valamint a vállalati humánerőforrás fejlesztéséhez szükséges, az e folyamatot támogató humán erőforrás szakemberek képzésére.

Szervezeti kultúránkat meghatározó értékek:

- *Ügyfélközpontúság* – olyan képzési megoldások biztosítása, amelyek az ügyfelek problémáira a leginkább választ adnak.
- *Értékteremtés* – felnőttképzési szolgáltatásaink hozzáadott értéket teremtenek, profitot/megtakarítást hoznak ügyfeleink számára.
- *Megalapozott szakmai tudás* – tanácsadó-trénereink szakmai, gyakorlati tapasztalata fontos kiválasztási szempont. A megszerzett tudás bővítése alapelvárásként fogalmazódik meg.
- *Rugalmasság* – képzési programjaink módszertanát az egyén és a szervezet fejlesztési igényeinek megfelelően alakítjuk.
- *Lendület* – megbízásainkat maximális erőbedobással és figyelemmel igyekszünk megvalósítani.
- *Innováció* – folyamatosan figyelemmel kísérjük az aktuális képzési is fejlesztési trendeket, törekszünk a képzéseink naprakészen tartására.

Céljaink elérése érdekében képzett tanácsadói-tréneri szakembergárdát alakítottunk ki, folyamatosan építjük szakmai és partneri kapcsolatrendszerünket, valamint folyamatosan fejlesztett és magas színvonalú képzési profillal biztosítjuk a hatékony és eredményorientált felnőttképzési lehetőséget. Céljaink megvalósítása elképzelhetetlen az ügyfeleink HR-szakembereinek bevonása nélkül. Folyamatos visszacsatolás mellett valósítjuk meg képzési projektjeinket, munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységét, átgondoljuk a vezetés felelősségét, a szervezet céljait, az azok eléréséhez vezető utakat.

Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ennek megfelelően képzéseink résztvevőinek visszajelzései alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységeinket. Felnőttképzési programjainkat mindenkor az ügyfeleink szükséglete alapján, célra és személyre szabottan alakítjuk ki, valósítjuk meg.

A **GroupDynamics Kft.** elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, minőségcéljainkat valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Budapest, 2008. május 5.

Ladányi Zsuzsanna
a GroupDynamics Kft. ügyvezetője

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 13-0005-07

GroupDynamics Kft. - 1147 Budapest, Telepes u. 57/b.

telefon: +36 1 328 0137; fax: +36 1 328 0138; e-mail: info@groupdynamics.hu; honlap: www.groupdynamics.hu